

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 5 năm 2023

BÀI VIẾT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TRÊN MÀN HÌNH CHỜ MÁY TÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-BVNDGD ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Phòng Công tác xã hội gửi Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2023, cụ thể:

Tên bài viết: Bản tin an toàn người bệnh trên màn hình chờ máy tính

Theo Tổ chức Y tế thế giới, An toàn người bệnh là nguyên tắc cơ bản của ngành y tế. Tại mỗi thời điểm trong quá trình chăm sóc y tế đều có một mức độ rủi ro nhất định đối với bệnh nhân.

Bản tin an toàn người bệnh (hay còn gọi là bản tin y tế) bao gồm những thông tin về sự cố y khoa, các hướng dẫn, giải pháp phòng ngừa,...

Trước đây, phòng Quản lý chất lượng – Bệnh viện Nhân dân Gia Định tiến hành phát hành bản tin qua hình thức in ấn và phổ biến cho các khoa/phòng bằng phương pháp gửi về các khoa/phòng và phổ biến bằng cách treo tại bảng truyền thông tại khoa. Tuy nhiên, qua quá trình thực hiện, việc sử dụng hình thức cũ khiến các nhân viên y tế bị động trong việc tiếp cận nguồn thông tin, phụ thuộc vào nhiều yếu tố khách quan lẫn chủ quan. Ngoài ra, việc in ấn số lượng lớn mang đến việc lãng phí giấy, mực in mà khó lượng giá được tính hiệu quả của việc ban hành.

Từ những yếu tố trên, ứng dụng hiện thị bản tin an toàn người bệnh trên màn hình chờ trong việc phổ biến, ban hành bản tin An toàn người bệnh là một công cụ an toàn, giúp các nhà quản lý đơn giản hóa việc ban hành bản tin và nhân viên y tế được tiếp cận thông tin theo một phương pháp hiệu quả hơn (tiếp cận chủ động) mà không cần phải khó khăn trong việc chủ động tìm kiếm nguồn thông tin.

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video:
<https://youtu.be/j8bIUM-xCnY>

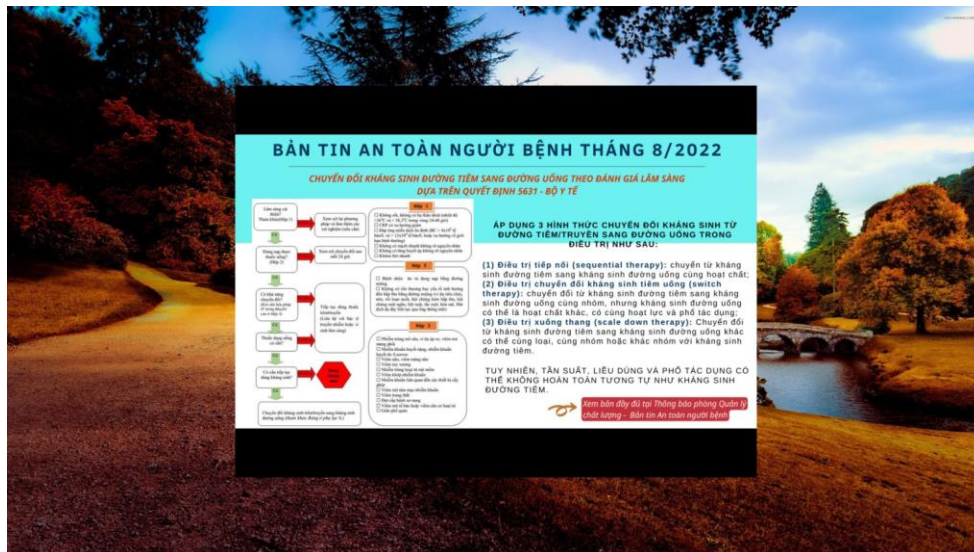
Khuyết điểm của phần mềm cũ

- Nhân viên y tế phải tìm kiếm nguồn thông tin, phụ thuộc nhiều vào yếu tố chủ quan, cá nhân của mỗi người.

- Cần nhân sự trong việc in ấn, ghi nhận và phân phát bản tin.
- Tốn kém trong việc in ấn, phát hành bản tin.

Ứng dụng hiển thị bản tin An toàn người bệnh qua màn hình chờ

- Hiện tại chưa thực hiện hiển thị các thông tin trên màn hình chờ máy tính.
- Chủ động hơn cho việc tiếp cận nguồn thông tin của bệnh viện, cập nhật những thông tin mới về An toàn người bệnh, thông tin và cảnh giác Dược.
- Được biên soạn và thực hiện bởi đội ngũ cơ hữu sẵn có (Phòng Quản lý chất lượng phối hợp với Khoa Dược và Phòng Công nghệ thông tin).



Hình 1: Giao diện màn hình chờ

- Thông tin được cung cấp nhằm thông báo cho nhân viên y tế các chỉ số, các kết quả, thông tin cảnh giác dược một cách chủ động hơn.
- Định hướng, thúc đẩy các khoa/phòng tiến hành các hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng nhằm cung ứng dịch vụ y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả, mang lại sự hài lòng cao nhất có thể cho người bệnh, người dân và nhân viên y tế phù hợp điều kiện bệnh viện.
- Tận dụng nguồn thời gian chờ đợi của nhân viên nhằm bổ sung, phổ cập kiến thức về an toàn người bệnh.
- Chủ động hơn trong việc tiếp cận nguồn thông tin.

Phòng Công tác xã hội báo cáo Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về công tác cải cách hành chính.

Nơi nhận:

- P.TCCB;
- Lưu: P.CTXH/PKN (01b).

PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI