

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 3 năm 2023

BÀI VIẾT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TIẾP NHẬN ĐĂNG KÝ KHÁM CHỮA BỆNH BẰNG DẤU VÂN TAY, ỨNG DỤNG ĐẶT HẸN KHÁM

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-BVNDGD ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Phòng Công tác xã hội gửi Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2023, cụ thể:

Tên bài viết: Tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh bằng dấu vân tay, Ứng dụng đặt hẹn khám

Cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh luôn là mối quan tâm hàng đầu của bệnh viện và người bệnh. Vì vậy Ban Giám đốc luôn quan tâm và chỉ đạo khoa Khám bệnh thực hiện nghiêm túc việc cải cách thủ tục hành chính.

Trước năm 2016 người bệnh khi đi khám bệnh phải xếp số theo từng chồng để được tiếp nhận lấy số vào phòng khám bệnh. Nhưng từ năm 2016 người bệnh đã được sử dụng lấy số thứ tự theo hàng đợi từ khâu tiếp nhận, khám bệnh, lấy thuốc ...

Từ năm 2020 khoa Khám bệnh đã triển khai tiếp nhận bằng dấu vân tay cho người bệnh khi đi khám chữa bệnh rất nhanh chóng, giảm được thời gian chờ đợi, thông tin chính xác, thanh toán tiền khám bệnh trên máy tiếp nhận vân tay, giảm bớt được 2 bước so với quy trình cũ 4 bước.

Từ tháng 9/2022 khoa Khám bệnh tiếp tục triển khai đăng ký khám bệnh qua Ứng dụng “Đặt hẹn khám BVND GIA ĐỊNH”, đến nay giảm được 3 bước đối với bệnh nhân không BHYT, nếu người bệnh có BHYT giảm 2 bước (quy trình cũ là 4 bước)

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video:
<https://youtu.be/MUkIx3nLtY0>, https://youtu.be/M-0M9iK_JIM

Hạn chế của quy trình cũ (4 bước)

- Người bệnh không chủ động được thời gian khi đi khám bệnh, thời gian chờ đợi đăng ký khám lâu.

- Người bệnh thường xếp số theo hàng dài gây mất thẩm mỹ cho hình ảnh của bệnh viện, dễ xảy ra mất hoặc lộn số khám bệnh.



Sau khi áp dụng quy trình tiếp nhận khám bệnh bằng dấu vân tay và Ứng dụng đặt hẹn khám

- Người bệnh có thể chủ động được thời gian khi đi khám bệnh, giảm rất nhiều thời gian chờ đợi

- Bên cạnh đó, người bệnh có thể đăng ký khám bác sĩ, chuyên khoa theo yêu cầu.

- Tiền khám bệnh, các chi định cận lâm sàng có thể thanh toán trực tiếp trên KIOT thông minh

Phòng Công tác xã hội báo cáo Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về công tác cải cách hành chính.

Nơi nhận:

- P.TCCB;

- Lưu: P.CTXH/PKN (01b)

PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI