

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 4 năm 2023

BÀI VIẾT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TÍCH HỢP HỆ THỐNG QUẢN LÝ BỆNH VIỆN VỚI GIÁM ĐỊNH BHYT CHO NGƯỜI BỆNH SỬ DỤNG CCCD GẮN CHÍP

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-BVNDGD ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Phòng Công tác xã hội gửi Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2023, cụ thể:

Tên bài viết: Tích hợp hệ thống quản lý bệnh viện với giám định BHYT cho người bệnh sử dụng cccd gắn chip

Cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh luôn là mối quan tâm hàng đầu của bệnh viện và người bệnh. Vì vậy Ban Giám đốc luôn quan tâm và chỉ đạo khoa Khám bệnh thực hiện nghiêm túc việc cải cách thủ tục hành chính.

Trước năm 2016 người bệnh khi đi khám bệnh phải xếp số theo từng chồng để được tiếp nhận lấy số vào phòng khám bệnh. Nhưng từ năm 2016 bệnh nhân đã được sử dụng lấy số thứ tự theo hàng đợi từ khâu tiếp nhận, khám bệnh, lấy thuốc ...

Trước tháng 3 năm 2022 người bệnh đi khám bệnh phải mang theo đầy đủ thẻ BHYT giấy, giấy tờ tùy thân có ảnh... Nhưng từ sau tháng 3 năm 2022, Bộ Công an đã triển khai tích hợp thẻ BHYT với CCCD có gắn chip vì vậy khoa Khám bệnh đã triển khai tiếp nhận khám BHYT bằng CCCD có gắn chip.

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video:
<https://youtu.be/xa4NDil25MQ>



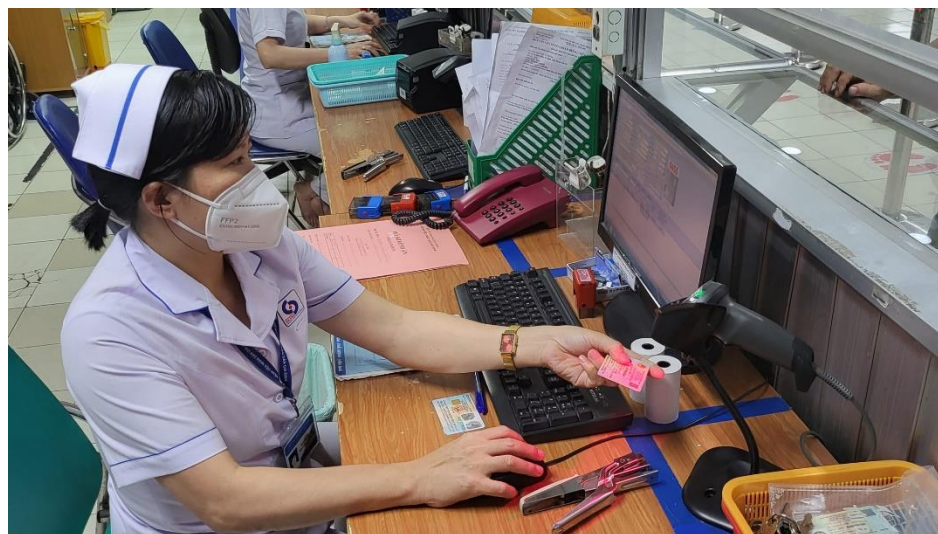
Tuy nhiên việc tiếp nhận khám bệnh bằng CCCD gắn chip vẫn còn một số mặt hạn chế như sau:

- Hiện tại còn nhiều thẻ BHYT chưa được tích hợp với CCCD gắn chip nên gây phiền hà cho người bệnh và khó khăn cho nhân viên khi tiếp nhận đăng ký khám bệnh.

Ưu điểm tiếp nhận bằng CCCD có gắn chip

- Khi đi khám, người bệnh chỉ cần đem theo CCCD gắn chip đã tích hợp BHYT đến bệnh viện đăng ký.

- Giúp người bệnh tránh được việc lạc mất thẻ BHYT hoặc thẻ BHYT bị rách, mã thẻ bị mờ.



Sau khi triển khai đăng ký khám bệnh bằng CCCD gắn chip đã tích hợp BHYT thì việc tiếp nhận dễ dàng hơn, rút ngắn thời gian và không lo sợ bị rách thẻ BHYT. Ngoài ra người bệnh có thể sử dụng ứng dụng VSSID để thay thế thẻ BHYT khi đăng ký khám bệnh tại bệnh viện.

Phòng Công tác xã hội báo cáo Phòng Tổ chức cán bộ bài viết về công tác cải cách hành chính.

Nơi nhận:

- P.TCCB;

- Lưu: P.CTXH/PKN (01b)

PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI