

Số: 535/BC-BVNDGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính quý I năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-BVNDGD ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định kính gửi Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2024, cụ thể:

1. Tên bài viết: KHOA KHÁM BỆNH THÔNG MINH.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định là bệnh viện hạng I trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, với quy mô lớn 1.500 giường, hàng ngày Bệnh viện phục vụ khoảng 1.500 người bệnh nội trú, hơn 4.000 lượt người bệnh đến khám bệnh ngoại trú mỗi ngày và hơn 200 lượt người bệnh cấp cứu. Trước đây, vào giờ cao điểm, tại khoa Khám bệnh rất đông bệnh nhân cùng với tình trạng tiếng ồn tại khoa khám bệnh bắt nguồn từ hệ thống loa phát thanh, âm thanh từ nhân viên y tế, âm thanh từ môi trường xung quanh như tiếng người nói chuyện xung quanh, từ bệnh nhân khi ho, khóc...v.v. Việc ô nhiễm tiếng ồn trong khoa khám bệnh sẽ gây ảnh hưởng đến sức khỏe của bệnh nhân, nhân viên y tế, cả người nhà bệnh nhân. Tiếng ồn là một vấn đề lo ngại, có thể ảnh hưởng đến việc nhiều âm khiến bệnh nhân khó tiếp nhận được thông báo làm ảnh hưởng chờ đợi khám bệnh, xét nghiệm và ảnh hưởng tâm lý, chất lượng phục vụ người bệnh.

Xuất phát từ thực trạng và nhận thức được tầm quan trọng của việc cải tiến quy trình khám chữa bệnh, đảm bảo an ninh trật tự, không có tiếng ồn của hệ thống loa, bệnh viện đã thiết lập và triển khai mô hình “Khoa khám bệnh thông minh” việc phát loa gọi bệnh được thay thế việc sắp xếp hàng đợi khám chữa bệnh; tự thiết kế máy lấy số, bố trí màn hình hàng đợi tại các vị trí lấy số, phòng khám tiếp nhận, viện phí, dược, cận lâm sàng thành một chuỗi liên tục kết nối vào phần mềm quản lý tổng thể của Bệnh viện. Quy trình quản lý hàng đợi thông minh bao gồm các bước từ lúc tiếp nhận vào khoa khám bệnh đến lúc hoàn tất. Nhờ đó, người bệnh ngồi trật tự chờ đợi đến lượt khám, chờ xét nghiệm... mà không tỏ ra lo lắng, sốt ruột không biết khi nào đến lượt mình. Với mong muốn cải cách thủ tục hành chính, quản lý sắp xếp một cách có hệ thống, công khai minh bạch thứ tự, chủ động phân bổ người bệnh vào các khâu đăng ký, khám bệnh, làm xét nghiệm đóng viện phí, cấp phát thuốc, rút ngắn tối đa thời gian chờ khám, đồng thời tạo môi trường khám bệnh ngoại trú an toàn, trật tự, tiện nghi.. Bên cạnh việc cải tạo, nâng cấp cơ sở hạ tầng, Bệnh viện đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của quy trình khám bệnh, bằng các

chương trình ứng dụng giúp lãnh đạo bệnh viện và các phòng chức năng giám sát thời gian thực tình hình hoạt động tại phòng khám nên chủ động điều phối khi cần thiết.

Mục đích của mô hình về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

- Giúp tiết kiệm thời gian chờ đợi khám của bệnh nhân khi sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh.
- Tăng tiện ích và thời gian phục vụ bệnh nhân nhiều hơn;
- Giúp cho việc điều trị cho bệnh nhân có hiệu quả hơn
- Tiết kiệm công sức, thời gian và giúp nhân viên y tế làm việc hiệu quả hơn trong quá trình kiểm tra, giám sát hồ sơ bệnh án.
- Đảm bảo an ninh trật tự nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hơn trong việc đảm bảo quyền lợi của người bệnh;
- Đảm bảo chống nhầm lẫn khi chủ động soạn thuốc, cấp phát cho người bệnh theo thứ tự hiện thị trên màn hình;
- Giảm bớt thủ tục hành chính, bảo đảm kết quả nhanh chóng và dữ liệu bệnh nhân được lưu trữ vào hệ thống.
- Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video: <https://youtu.be/ByWLqaJumfc>; youtu.be/JMnoHxqfx4w; <https://youtu.be/qDmMdvNSh6U>

Hiệu quả đạt được về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

Việc triển khai thành công và hiệu quả “Khoa khám bệnh thông minh” góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và sự hài lòng của người dân. Bên cạnh đó, mô hình “Khoa khám bệnh thông minh” có ý nghĩa to lớn trong việc cải tiến quy trình khám chữa bệnh của Bệnh viện Nhân dân Gia Định, giúp bộ phận quản lý sắp xếp, liên hoàn thứ tự đăng ký, khám bệnh tại các phòng khám, thực hiện cận lâm sàng, thanh toán viện phí, cấp phát thuốc, quản lý danh sách người bệnh, dự kiến và rút ngắn tối đa thời gian chờ, phòng chống tiêu cực không mong muốn do chen lấn, xô đẩy trong quá trình khám chữa bệnh, đảm bảo an ninh trật tự; công khai minh bạch thứ tự cho đối tượng thuộc nhóm ưu tiên; cải cách thủ tục hành chính cho bác sĩ, điều dưỡng; tăng sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện không ngừng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sáng tạo, phát huy năng lực tự nghiên cứu, tự xây dựng phần mềm phục vụ công tác quản lý bệnh viện. Chương trình đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của người dân và được đăng trên trang website của Bệnh viện. Trong thời gian tới, Bệnh viện Nhân dân Gia Định cung cấp ứng dụng công nghệ thông tin và các phương thức điện tử quản lý, điều hành hoạt động sẽ góp phần thúc đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong bệnh viện hướng tới xây dựng bệnh viện thông minh.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định báo cáo Sở Y tế sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính quý I năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng SYT;
- Lưu VT; TCCB.
- NNH (02b).


Nguyễn Hoàng Hải