

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tại Bệnh viện Nhân dân Gia Định

Thực hiện Kế hoạch số 3026/KH-SYT ngày 11 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh 2024;

Bệnh viện Nhân dân Gia Định ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (viết tắt CCHC) năm 2024 tại Bệnh viện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của các lãnh đạo, đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ và công tác hoạt động khám chữa bệnh. Đồng thời, nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024 của Bệnh viện.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với “Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ; Chương trình, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020-2025 về Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2025; Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình CCHC, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chương trình nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)” tại bệnh viện.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao trách nhiệm lãnh đạo các khoa phòng tại bệnh viện tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ và công tác hoạt động khám chữa bệnh.

- Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính tại bệnh viện, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của bệnh viện.

- 100% đảng viên, viên chức và người lao động trong Bệnh viện nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của Bệnh viện; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp



cận với dịch vụ khám chữa bệnh tại Bệnh viện, tiếp tục cải thiện Chỉ số hài lòng của Bệnh viện.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các khoa phòng nhằm đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các khoa phòng bệnh viện được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024 của Bệnh viện, Ngành Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Bệnh viện.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhằm góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ viên chức, người lao động góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền phù hợp với tính chất, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của từng khoa phòng của bệnh viện.

3. Đối tượng

Toàn thể viên chức, người lao động làm việc trong Bệnh viện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số Ngành y tế và thực hiện Đề án 06.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, lãnh đạo các khoa phòng đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, chuyển đổi số và thực hiện đề án 06 đến phát triển kinh tế - xã hội của bệnh viện, của Ngành, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Công tác tổ chức xây dựng, góp ý, thẩm định, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (sửa đổi bổ sung năm 2020); đảm bảo việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là lĩnh vực Y tế...

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu hoạt động của Bệnh viện.

- Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 và các văn bản có liên quan.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương, gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31 tháng 7 năm 2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050... Công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của viên chức, người lao động.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ số 26/CT-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xây dựng nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành trong việc giải quyết dịch vụ khám chữa bệnh, thanh toán trực tuyến...; triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền tình hình, kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của bệnh viện (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), tác động của Chỉ số CCHC hằng năm của Bệnh viện.

d) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của bệnh viện.

VIỆN
Y HỌC
CẤP ĐỘ
GIA ĐÌNH
05

d) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC để lan tỏa, nhân rộng.

e) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

g) Tuyên truyền về tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo bệnh viện.

h) Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của các khoa phòng, tập thể trong công tác CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ viên chức, người lao động; các tấm gương viên chức, người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm, tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC. Đồng thời cũng công khai thông tin về những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình triển khai các nhiệm vụ CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng chuyên mục về CCHC và thực hiện truyền thông trên trang Website của Bệnh viện.

b) Triển khai, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của Bệnh viện cho đội ngũ viên chức, người lao động; lồng ghép nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng viên chức, người lao động và chương trình đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các khoa phòng Bệnh viện trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC: Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 của Bệnh viện.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

3. Phối hợp phòng Công tác xã hội phân công nhân viên thực hiện đưa tin, bài về CCHC.

4. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các công cụ truyền thông trang Website của Bệnh viện.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của Bệnh viện.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức Cán bộ

- Tham mưu Ban Giám đốc xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch này trong toàn Bệnh viện. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các khoa phòng tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Bệnh viện để báo cáo theo quy định.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong Kế hoạch hoạt động. Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 của Bệnh viện.

2. Phòng Công tác xã hội

- Phối hợp phòng Tổ chức cán bộ triển khai các phương thức tuyên truyền đa dạng, nâng cao chất lượng tin, duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC trên trang Website của Bệnh viện nhằm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Viết tin, bài, cập nhật, số hóa và đăng tải các thông tin về CCHC trên trang Website của Bệnh viện.

3. Các khoa phòng chức năng

- Nghiêm túc tổ chức triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 cho toàn thể viên chức, người lao động trong khoa phòng được biết và tham gia thực hiện đúng với vai trò, trách nhiệm của mình.

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên trang Website của Bệnh viện.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công và triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các khoa phòng trong báo cáo định kỳ CCHC quý, 6 tháng, năm và gửi về Phòng Tổ chức cán bộ tổng hợp báo cáo Sở Y tế.

- Phân công nhân sự phụ trách theo dõi việc thực hiện và báo cáo về CCHC của khoa phòng Bệnh viện.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc, các khoa phòng báo cáo về Phòng Tổ chức cán bộ tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc xem xét, giải quyết. Đề nghị lãnh đạo các khoa phòng triển khai đến viên chức, người lao động thực hiện, đảm bảo truyền thông đồng bộ, hiệu quả. *nu*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc BV;
- Các khoa phòng BV (để thực hiện);
- Lưu: VT, TCCB.
NNH (02b).



