

THÔNG BÁO

Về việc cập nhật khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại Bệnh viện Nhân dân Gia Định

Căn cứ Công văn số 3056/SYT-TCCB ngày 11 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố về việc ban hành cập nhật khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn nhân viên y tế tại các bệnh viện;

Nhằm hoàn thiện các hoạt động cải tiến chất lượng hướng đến mục tiêu hài lòng và an tâm công tác cho nhân viên y tế của Bệnh viện, Bệnh viện Nhân dân Gia Định thông báo triển khai thực hiện nội dung của Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh của Sở Y tế đã xây dựng “Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện” đến các cán bộ, viên chức và người lao động tại các khoa phòng trong bệnh viện được biết và thực hiện hiệu quả khuyến cáo nhằm từng bước xây dựng hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế của bệnh viện, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ngày càng tốt hơn, an toàn hơn. Đây cũng là một nội dung trong hoạt động an toàn cho nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng và an toàn công tác của nhân viên y tế tại bệnh viện. Trong đó, nhiệm vụ của các khoa phòng cần thực hiện nội dung cụ thể sau:

1. Phòng Tổ chức cán bộ

- Là đầu mối phối hợp các khoa phòng thực hiện khảo sát hài lòng nhân viên y tế về môi trường làm việc và tổng hợp báo cáo định kỳ đến Ban Giám đốc.
- Triển khai mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho nhân viên y tế trên cơ sở thực trạng về sự cố y khoa của bệnh viện và đặc thù chuyên môn của các khoa phòng.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn cho nhân viên y tế của các khoa phòng tại bệnh viện.
- Phổ biến thực hiện khuyến cáo “Triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện” do Sở Y tế ban hành.
- Phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ, phòng Chỉ đạo tuyến về khám sức khỏe trước khi bố trí việc làm, khám sức khỏe định kỳ, khám phát hiện bệnh nghề nghiệp và khám định kỳ bệnh nghề nghiệp cho nhân viên theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 1 Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế.

3. Phòng Chỉ đạo tuyến

- Thành lập ban/tổ quản lý vệ sinh môi trường lao động và sức khỏe nhân viên y tế tại bệnh viện



- Xây dựng quy trình báo cáo bị phơi nhiễm phải đơn giản và thuận lợi cho nhân viên và thực hiện chế độ đối với nhân viên y tế bị phơi nhiễm theo quy định.

4. Phòng Hành chính quản trị

- Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự bệnh viện, bao gồm: (1) phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an địa phương, thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa bệnh viện và chính quyền địa phương, định kỳ và đột xuất có sơ kết rút kinh nghiệm; (2) bố trí đủ các phương tiện và thiết bị thiết yếu phục vụ cho công tác an ninh trật tự trong bệnh viện nhằm chủ động phát hiện và xử lý tình huống như lắp đặt hệ thống camera quan sát, chú ý các điểm có nguy cơ mất an ninh, trật tự như phòng cấp cứu, quầy tiếp nhận bệnh, quầy thu phí, để giám sát, theo dõi các tình huống có nguy cơ mất an ninh, trật tự an toàn trong bệnh viện và có phương án xử lý kịp thời; (3) củng cố, tăng cường năng lực chuyên môn nghiệp vụ của lực lượng bảo vệ, duy trì và nâng cao hiệu quả tổ chuyên trách và mạng lưới an ninh trật tự đến từng khoa phòng trong bệnh viện; (4) xây dựng quy trình xử lý và diễn tập tình huống khi sự cố an ninh trật tự xảy ra; (5) xây dựng Quy trình xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự bằng Code Grey.

- Tổ chức tập huấn, ban hành quy định và giám sát sự tuân thủ của nhân viên bệnh viện về an toàn sử dụng điện. Nhân viên chịu trách nhiệm vận hành thiết bị, bảo trì thiết bị điện được tập huấn về an toàn điện, có chứng chỉ xác nhận về việc đã được tập huấn an toàn sử dụng điện do cơ quan có thẩm quyền cấp.

- Phối hợp các khoa phòng xây dựng nội quy, quy trình sử dụng có nội dung đảm bảo thiết bị trong giới hạn an toàn cho phép cho từng loại thiết bị, định kỳ thực hiện kiểm định theo quy định.

- Tổ chức tập huấn và giám sát sự tuân thủ nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy trong toàn bệnh viện. Chủ động phối hợp cảnh sát phòng cháy chữa cháy tổ chức diễn tập phương án chữa cháy, trong đó có giả định nhiều tình huống khác nhau, cả tình huống cháy lớn phức tạp.

- Rà soát và cập nhật nội quy an toàn bức xạ và các quy trình làm việc với thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ theo quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 9 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định.

- Phối hợp khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn thực hiện quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên bệnh viện. Xây dựng môi trường bệnh viện xanh - sạch - đẹp có chương trình hành động với mục tiêu cụ thể, định kỳ có sơ kết đánh giá. Trang phục của nhân viên y tế được cung cấp đầy đủ và được giặt theo quy định.

- Tham mưu về việc thiết lập phòng nghỉ ngơi tại một số vị trí trong công tác khám, chữa bệnh nhằm cung cấp không gian cho nhân viên y tế giải tỏa căng thẳng, ưu tiên sức khỏe tinh thần của mình.

5. Phòng Quản lý chất lượng

- Triển khai cảnh báo các yếu tố nguy cơ gây mất an toàn có thể xảy ra gây nguy hiểm cho toàn thể nhân viên y tế làm việc tại bệnh viện trên cơ sở thực trạng về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, ... và đặc thù hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của từng khoa phòng.

- Phối hợp với các khoa phòng xây dựng và ban hành những quy định, quy trình phòng ngừa và phổ biến đến từng nhân viên, đồng thời giám sát việc tuân thủ của nhân viên bệnh viện.

6. Phòng Điều dưỡng

- Tổ chức tập huấn quy trình kỹ thuật tiêm an toàn định kỳ ít nhất 1 lần/năm và thực hành phòng ngừa chuẩn và phòng ngừa theo đường lây lan cho nhân viên y tế, xây dựng các quy trình tiếp nhận, tầm soát, cách ly người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm cho tất cả nhân viên y tế, bao gồm: bác sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và sinh viên đến thực tập tại bệnh viện được biết thông tin.

- Tăng cường hoạt động giám sát, phản hồi tích cực về tuân thủ của nhân viên y tế với quy trình kỹ thuật tiêm an toàn.

7. Phòng Công tác xã hội

Phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ truyền thông trang Website tại Bệnh viện về khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế.

8. Các khoa phòng chức năng

- Lãnh đạo các khoa phòng thường xuyên nhắc nhở và động viên nhân viên y tế tự nguyện báo cáo khi bị phơi nhiễm do kim tiêm hoặc vật sắc nhọn.

- Trách nhiệm của lãnh đạo và nhân viên y tế của các khoa phòng bệnh viện, cần tuân thủ những quy định về an toàn lao động.

Đề nghị Ban lãnh đạo các khoa phòng của bệnh viện triển khai đến toàn thể viên chức, người lao động của khoa phòng làm việc tại bệnh viện nghiêm túc thực hiện theo Thông báo này./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc BV;
- Các khoa, phòng BV (để thực hiện);
- Lưu: VT; TCCB.
(NNH/02b).
- Đính kèm Khuyến cáo SYT ban hành.



Nguyễn Hoàng Hải





KHUYẾN CÁO

**Tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế
tại các bệnh viện**

*(Ban hành kèm theo Công văn số 3015/SYT-TCCB ngày 11 tháng 4 năm 2024
của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh)*

1. Tăng cường triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn cho nhân viên y tế là trách nhiệm của lãnh đạo bệnh viện, tuân thủ những quy định về an toàn lao động là trách nhiệm của mỗi nhân viên y tế. Thành lập ban/tổ quản lý vệ sinh môi trường lao động và sức khỏe nhân viên bệnh viện (viết tắt là ban/tổ quản lý) với các hoạt động thiết thực, bao gồm: xây dựng môi trường bệnh viện văn minh và thân thiện hướng đến sự hài lòng của người bệnh; triển khai các hoạt động đảm bảo môi trường lao động an toàn cho nhân viên y tế theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý vệ sinh lao động và sức khỏe người lao động; triển khai các hoạt động chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân viên Bệnh viện theo Quyết định 659/QĐ-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình chăm sóc và nâng cao sức khỏe người lao động, phòng chống bệnh nghề nghiệp giai đoạn 2020 - 2030.

Các đơn vị thành lập Mạng lưới an toàn, vệ sinh viên theo quy định tại Điều 74 và Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động cơ sở theo quy định tại Điều 75 của Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 nhằm tổ chức, giám sát thực hiện công tác này theo quy định.

2. Liệt kê những nguy cơ gây mất an toàn có thể xảy ra gây nguy hiểm cho nhân viên bệnh viện trên cơ sở thực trạng về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, ... và đặc thù hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của từng khoa phòng. Tương ứng với mỗi nguy cơ, bệnh viện xây dựng và ban hành những quy định, quy trình phòng ngừa và phổ biến đến từng nhân viên. Ban/tổ quản lý và các trưởng khoa, phòng chức năng có trách nhiệm triển khai thực hiện, đồng thời giám sát việc tuân thủ của nhân viên bệnh viện.

3. Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự bệnh viện, bao gồm: (1) phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an địa phương, thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa bệnh viện và chính quyền địa phương, định kỳ và đột xuất có sơ kết rút kinh nghiệm; (2) bố trí đủ các phương tiện và thiết bị thiết yếu phục vụ cho công tác an ninh trật tự trong bệnh viện nhằm chủ động phát hiện và xử lý tình huống như lắp đặt hệ thống camera quan sát, chú ý các điểm có nguy cơ mất an ninh, trật tự như phòng cấp cứu, quầy tiếp nhận bệnh, quầy thu phí, để giám sát, theo dõi các tình huống có nguy cơ mất an ninh, trật tự an toàn trong bệnh viện và có phương án xử lý kịp thời; (3) củng cố, tăng cường năng lực chuyên môn nghiệp vụ của lực lượng bảo vệ, duy trì và nâng cao hiệu quả tổ chuyên trách và mạng lưới an ninh trật tự đến từng khoa phòng trong bệnh viện; (4) xây dựng quy trình xử lý và diễn tập tình huống khi sự cố an ninh trật tự xảy ra; (5) xây dựng Quy trình xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự bằng Code Grey.

4. Phổ biến và tổ chức thực hiện khuyến cáo “Triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện” do Sở Y tế ban hành. Khuyến khích bệnh viện mời chuyên gia tư vấn tâm lý cho nhân viên y tế nhằm chủ động nắm bắt và hỗ trợ nâng đỡ tinh thần cho nhân viên y tế khi gặp phải sự cố ngoài ý muốn làm ảnh hưởng đời sống tinh thần của nhân viên y tế. Khuyến khích bệnh viện nghiên cứu và triển khai mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho nhân viên y tế trên cơ sở thực trạng về sự cố y khoa của bệnh viện và đặc thù chuyên môn của các khoa phòng.

5. Triển khai đồng bộ và hiệu quả các biện pháp chính để thực hiện phòng ngừa chuẩn khi nhân viên y tế tiếp xúc với người bệnh, bao gồm: vệ sinh bàn tay, sử dụng các phương tiện phòng hộ cá nhân để tránh tiếp xúc với các chất dịch cơ thể và vùng da nhiễm khuẩn của bệnh nhân; đề phòng chấn thương do kim tiêm hoặc các vật sắc nhọn khác, quản lý chất thải y tế; vệ sinh, khử trùng môi trường và các dụng cụ, thiết bị sử dụng... Tổ chức tập huấn định kỳ về thực hành phòng ngừa chuẩn và phòng ngừa theo đường lây lan cho nhân viên y tế, xây dựng các quy trình tiếp nhận, tầm soát, cách ly người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm.

6. Phổ biến, tập huấn quy trình kỹ thuật tiêm an toàn định kỳ ít nhất 1 lần/năm cho tất cả nhân viên y tế, bao gồm: bác sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và sinh viên, học sinh đến thực tập tại bệnh viện. Phòng Điều dưỡng tăng cường hoạt động giám sát, phản hồi tích cực về tuân thủ của nhân viên y tế với quy trình kỹ thuật tiêm an toàn. Lãnh đạo bệnh viện và khoa phòng thường xuyên nhắc nhở và động viên nhân viên y tế tự nguyện báo cáo khi bị phơi nhiễm do kim tiêm hoặc vật sắc nhọn; quy trình báo cáo bị phơi nhiễm phải đơn giản và thuận lợi cho nhân viên; thực hiện đúng chế độ đối với nhân viên y tế bị phơi nhiễm theo quy định.

7. Khám sức khỏe trước khi bố trí việc làm, khám sức khỏe định kỳ, khám phát hiện bệnh nghề nghiệp và khám định kỳ bệnh nghề nghiệp cho nhân viên theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 1 Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế. Tổ chức tiêm ngừa viêm gan siêu vi B cho tất cả nhân viên y tế, nên kiểm tra hiệu giá kháng thể 1 đến 2 tháng sau tiêm liều thứ 3 cho nhân viên y tế có nguy cơ tiếp xúc nhiều với máu, dịch tiết, nếu có hiệu giá kháng thể thấp hơn 10 mIU/ml thì tiêm chủng nhắc lại. Tùy theo khả năng nguồn lực của bệnh viện, khuyến khích bệnh viện triển khai tiêm ngừa cúm định kỳ hàng năm cho nhân viên y tế làm việc tại các khu vực hoặc có tiếp xúc nguy cơ cao.

8. Tổ chức tập huấn, ban hành quy định và giám sát sự tuân thủ của nhân viên bệnh viện về an toàn sử dụng điện. Lắp đặt thiết bị điện phải theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, thường xuyên kiểm tra thiết bị điện, hệ thống dây dẫn đảm bảo an toàn trong sử dụng và có thiết bị tự động ngắt điện khi xảy ra sự cố, bảng hướng dẫn an toàn sử dụng điện, tiết kiệm điện đặt ở những vị trí thuận tiện, dễ thấy. Nhân viên chịu trách nhiệm vận hành thiết bị, bảo trì thiết bị điện được tập huấn về an toàn điện, có chứng chỉ xác nhận về việc đã được tập huấn an toàn sử dụng điện do cơ quan có thẩm quyền cấp.

9. Tổ chức tập huấn và giám sát sự tuân thủ nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy trong toàn bệnh viện, bao gồm cả các doanh nghiệp đang tham gia hoạt động cung ứng các dịch vụ tiện ích trong bệnh viện. Nội quy an toàn, sơ đồ chỉ dẫn, biển cấm, biển báo, biển chỉ dẫn về phòng cháy và chữa cháy phải được phổ biến và niêm yết ở những nơi dễ thấy để mọi người biết và chấp hành theo quy định tại Thông tư số 149/2020/TT-BCA ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Bộ Công an về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy; Nghị định số 136/2020/NĐ-CP ngày 24 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy. Thường xuyên kiểm tra các thiết bị, phương tiện, hệ thống, dụng cụ phòng cháy, chữa cháy; không được khóa, không để vật liệu che chắn lối thoát hiểm; đảm bảo nguồn nước cứu hỏa ở tất cả các khu vực trong bệnh viện. Chủ động phối hợp cảnh sát phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tổ chức diễn tập phương án chữa cháy, trong đó có giả định nhiều tình huống khác nhau, cả tình huống cháy lớn phức tạp.

10. Rà soát và cập nhật nội quy an toàn bức xạ và các quy trình làm việc với thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ theo quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 9 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế, Thông tư số 13/2018/TT-BKHCN ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 09 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và công nghệ và Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế. Chỉ tiến hành các hoạt động khám chữa bệnh, nghiên cứu khoa học có liên quan đến sử dụng thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ, thuốc phóng xạ khi được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp phép. Đảm bảo nhân viên bức xạ phải sử dụng phương tiện bảo hộ cá nhân, thiết bị kiểm soát liều và thiết bị kiểm tra nhiễm bản phóng xạ cơ thể theo đúng quy định. Định kỳ kiểm chuẩn thiết bị bức xạ, thường xuyên kiểm tra việc rò rỉ tia xạ ra môi trường bên ngoài, xây dựng phương án ứng phó sự cố về an toàn bức xạ.

11. Rà soát và liệt kê danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động hiện đang sử dụng trong bệnh viện theo quy định tại Thông tư số 36/2019/TT-BLĐTBXH ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về ban hành danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư, chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động, bao gồm: các thiết bị áp lực có nguy cơ gây nổ như máy nén khí, bình nén khí, bồn chứa oxy lỏng, máy hấp ước tiệt khuẩn, máy tiệt khuẩn ethylen oxide... Xây dựng nội quy, quy trình sử dụng có nội dung đảm bảo thiết bị trong giới hạn an toàn cho phép cho từng loại thiết bị, định kỳ thực hiện kiểm định theo quy định. Nhân viên vận hành trực tiếp thiết bị áp lực có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động phải được tập huấn và cấp chứng nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

12. Thực hiện quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế theo quy định, bao gồm: chất thải lây nhiễm và chất thải nguy hại không lây nhiễm, chất thải rắn thông thường, nước thải y tế, bao bì, dụng cụ, thiết bị lưu chứa chất thải y tế.... theo quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế. Xây dựng môi trường bệnh viện xanh - sạch - đẹp có chương trình hành động với mục tiêu cụ thể, định kỳ có sơ kết đánh giá. Trang phục của nhân viên y tế được cung cấp đầy đủ và được giặt theo quy định.

13. Bố trí, sắp xếp vị trí việc làm phải phù hợp với tình hình sức khỏe của nhân viên bệnh viện. Không bố trí người bị bệnh nghề nghiệp vào làm việc tại các vị trí lao động có tiếp xúc với yếu tố có hại gây bệnh nghề nghiệp đó khi chưa kiểm soát hoặc giảm thiểu được việc tiếp xúc với các yếu tố có hại này theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế.

14. Quan tâm đến sức khỏe tâm thần cho nhân viên y tế, hội chứng “*burned-out*”. Tổ chức tuyên truyền, đào tạo, tập huấn về việc nhận biết, đánh giá sàng lọc phát hiện sớm các yếu tố nguy cơ về sức khỏe tâm thần và quản lý, chăm sóc sức khỏe tâm thần nhân viên y tế tại đơn vị. Thiết lập phòng nghỉ ngơi tại một số bệnh viện nhằm cung cấp không gian cho nhân viên y tế giải tỏa căng thẳng, ưu tiên sức khỏe tinh thần của mình và tiếp cận các nguồn lực hình thành mạng lưới chăm sóc sức khỏe tâm thần. Khuyến cáo nhân viên y tế khi phát hiện người thân trong gia đình hoặc đồng nghiệp, một thành viên trong một tập thể cùng làm việc chung, sinh hoạt chung có các biểu hiện và dấu hiệu của chứng trầm cảm nặng thì gọi ngay đến số 115 - số trực cấp cứu của Trung tâm cấp cứu 115 hoặc số 19001267 - số điện thoại chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Tâm thần để được hỗ trợ.

15. Định kỳ triển khai khảo sát hài lòng nhân viên y tế về môi trường làm việc và tổ chức giao ban định kỳ chuyên đề về an toàn lao động, nội dung tập trung vào phản hồi kết quả giám sát của bệnh viện về việc tuân thủ quy định an toàn lao động của nhân viên các khoa, phòng và lắng nghe những đề xuất, kiến nghị. Căn cứ vào kết quả giao ban chuyên đề và khảo sát hài lòng nhân viên, bệnh viện chủ động có kế hoạch triển khai và củng cố các hoạt động nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế ngày càng hiệu quả hơn.

16. Khuyến khích các bệnh viện tham quan, học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau về tổ chức và triển khai các hoạt động an toàn cho nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng và an tâm công tác của nhân viên y tế trong bệnh viện./.

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH