

BÁO CÁO

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính Quý IV năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 220/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Giám đốc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-BVNDGD ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định kính gửi Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2023, cụ thể:

1. Tên bài viết: THẺ KHÁM BỆNH THÔNG MINH-TIỆN ÍCH CHO NGƯỜI BỆNH.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định là bệnh viện hạng I trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, với quy mô lớn 1.500 giường, hàng ngày Bệnh viện phục vụ khoảng 1.500 người bệnh nội trú, hơn 4.000 lượt người bệnh đến khám bệnh ngoại trú mỗi ngày và hơn 200 lượt người bệnh cấp cứu. Những năm qua, Bệnh viện Nhân dân Gia Định sử dụng nguồn nhân lực trong việc thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú, tuy nhiên việc thanh toán vẫn còn chậm, đây là một khâu quan trọng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh ảnh hưởng đến sự hài lòng của người bệnh. Đối với hoạt động thanh toán viện phí, ngoại trú người bệnh phải đi đóng viện phí nhiều lần và thanh toán viện phí nội trú việc tạm ứng có thể nhiều lần gây khó khăn cho người bệnh, thân nhân người bệnh, ảnh hưởng đến hài lòng của người bệnh.

Để thực hiện công tác khám chữa bệnh nhanh chóng và giảm thời gian chờ đợi, thông tin chính xác, không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, là những mục tiêu mà bệnh viện cần phát triển. Khi người dân chỉ cần một chiếc thẻ từ nhỏ gọn, không phải chờ đợi quá lâu, không cần đem theo tiền mặt, là những ưu điểm của thẻ khám chữa bệnh đem lại.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định đã triển khai hoạt động quản lý thông tin bằng thẻ khám, chữa bệnh tích hợp cho bệnh viện và cả người bệnh khi người bệnh có nhu cầu đăng ký thẻ khám bệnh thông minh tại quầy tiếp đón khoa khám bệnh của bệnh viện. Tại đây, người bệnh sẽ được nhân viên y tế hướng dẫn và phát hành thẻ chỉ sau 5 phút. Sau khi nhận thẻ, người bệnh có thể nạp tiền ngay hoặc có thể đến

tại các quầy thu ngân hướng dẫn thực hiện để nạp thẻ khám bệnh thông minh sử dụng. Khi người bệnh đến khám bệnh tại các phòng khám, bác sĩ thực hiện phiếu chỉ định làm siêu âm, X-quang hay xét nghiệm...v.v., nếu thẻ có nạp tiền thì hệ thống sẽ tự động trừ tiền trên thẻ. Thực hiện xong quy trình khám, cận lâm sàng và bác sĩ cho toa thuốc xong người bệnh nhận thuốc và ra về, không cần đến quầy chờ đợi làm thủ tục thanh toán viện phí. Xuất phát từ thực trạng, nhu cầu cải cách hành chính nêu trên, Bệnh viện Nhân dân Gia Định đã xây dựng đề án “**Thẻ khám bệnh thông minh – Tiện ích cho người bệnh**”.

Mục đích của mô hình về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

- Thẻ khám bệnh thông minh giúp thanh toán đăng ký khám, chữa bệnh được thuận tiện hơn. Thẻ khám bệnh thông minh được tích hợp các thông tin cơ bản về người bệnh như: bảo hiểm y tế, CCCD, ghi nhận lịch sử khám chữa bệnh...;

- Tăng tiện ích và thời gian phục vụ bệnh nhân nhiều hơn;

- Giúp cho việc hạn chế thời gian chờ đợi của bệnh nhân khi sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh;

- Góp phần nâng cao hiệu quả hơn trong việc đảm bảo quyền lợi của người khám bảo hiểm y tế;

- Tiết kiệm thời gian, công sức của người bệnh;

- Giảm bớt thủ tục hành chính, bảo đảm kết quả nhanh chóng và dữ liệu bệnh nhân được lưu trữ vào hệ thống.

- Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video: <https://youtu.be/4ysi2qPakQQ?si=IE644qdvH0OclUov>

<https://youtu.be/BvIWr0lkE10?si=CWIUoiteDKgLA5ja>

Hiệu quả đạt được về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

Việc triển khai thành công và hiệu quả thẻ khám bệnh thông minh sẽ góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và sự hài lòng của người dân. Bên cạnh đó, thẻ khám bệnh thông minh tích hợp việc thanh toán không dùng tiền mặt giúp cho người dân rút ngắn quy trình khám bệnh, tiết kiệm thời gian và mang lại sự thuận lợi cho người dân. Chương trình đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của người dân và được đăng trên trang web của bệnh viện. Ngoài ra, việc thanh toán chi phí khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt sẽ giúp cải thiện hình ảnh quá tải xếp hàng tại các quầy thu ngân tại bệnh viện, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng thăm khám và ứng xử, giao tiếp giữa người dân và nhân viên y tế, đem lại sự hài lòng của người bệnh. Trong thời gian tới, Bệnh viện Nhân dân Gia Định cung cấp ứng dụng công nghệ thông tin và các phương thức điện tử quản lý, điều

hành hoạt động sẽ góp phần thúc đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong bệnh viện hướng tới xây dựng bệnh viện thông minh.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định báo cáo Sở Y tế sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính Quý IV năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng SYT;
- Lưu VT; TCCB/NNH (02b).



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoàng Hải



