

BÁO CÁO

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính Quý III năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 220/KH-SYT ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Giám đốc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-BVNDGD ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhân dân Gia Định về kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định kính gửi Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính năm 2023, cụ thể:

1. Tên bài viết: TIẾP NHẬN ĐĂNG KÝ KHÁM CHỮA BỆNH BẰNG DẤU VÂN TAY.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định là bệnh viện hạng I trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, với quy mô lớn 1.500 giường, hàng ngày Bệnh viện phục vụ khoảng 1.500 người bệnh nội trú, hơn 4.000 lượt người bệnh đến khám bệnh ngoại trú mỗi ngày và hơn 200 lượt người bệnh cấp cứu. Những năm qua, tình trạng bệnh nhân phải chờ đợi lâu để được khám chữa bệnh đã gây ra ảnh hưởng tâm lý và chất lượng phục vụ người bệnh.

Để thực hiện công tác khám chữa bệnh nhanh chóng và giảm được thời gian chờ đợi, thông tin chính xác, thanh toán tiền khám bằng dấu vân tay và giảm bớt 2 bước so với quy trình cũ 4 bước. Bệnh viện Nhân dân Gia Định đã triển khai dịch vụ đăng ký khám chữa bệnh bằng lấy dấu vân tay qua ki ốt thông minh nhằm giúp bệnh nhân thuận tiện, nhanh chóng trong thủ tục đăng ký và thanh toán tiền khám chữa bệnh, tăng sự hài lòng của người bệnh khi đến khám tại Bệnh viện. Qua người bệnh chỉ cần 30 giây đến 1 phút là hoàn thành quy trình lấy số thứ tự khám, rồi vào thẳng phòng khám. Theo đó, trong lần khám chữa bệnh đầu tiên tại Bệnh viện, bệnh nhân được cấp mã y tế. Tại ki ốt thông minh lấy dấu vân tay, bệnh nhân chọn khám (dịch vụ, tại khoa, khám thường); nhập mã y tế hoặc quét mã vạch; chọn phòng khám (khám nội, khám ngoại, khám sản, khám nhi, khám chuyên khoa); quét dấu vân tay (nếu có bảo hiểm y tế); cuối cùng là xác nhận (nhận số thứ tự khám). Đặc biệt, với ki ốt thông minh lấy dấu vân tay này, bệnh nhân có thể thanh toán tiền khám chữa bệnh bằng thẻ thanh toán trực tiếp, không cần phải dùng tiền mặt. Trong

khi đó, nếu đăng ký khám chữa bệnh thông thường, bệnh nhân phải chờ lấy số đăng ký khám bệnh, rồi đến quầy bảo hiểm y tế hoặc quầy thu viện phí, bệnh nhân mới được cấp số thự tự vào phòng khám, phải chờ một thời gian mới được khám bệnh. Vì vậy, Bệnh viện Nhân dân Gia Định xây dựng “**Tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh bằng dấu vân tay**”.

Mục đích của mô hình về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

- Tăng sự hài lòng của bệnh nhân và người thân khi đến khám chữa bệnh;
- Tăng tiện ích và thời gian phục vụ bệnh nhân nhiều hơn;
- Hạn chế thời gian chờ của bệnh nhân khi sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh;
- Góp phần nâng cao hiệu quả hơn trong việc đảm bảo quyền lợi của người khám bảo hiểm y tế;
- Tránh việc sử dụng bảo hiểm y tế không đúng người bệnh;
- Tiết kiệm thời gian, công sức của người bệnh;
- Giảm bớt thủ tục hành chính, tập trung khám bệnh hơn.
- Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải đường dẫn video:

<https://bvndgiadinh.org.vn/?p=2651>

Hiệu quả đạt được về sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính:

Chương trình đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của người dân và được đăng trên trang web của bệnh viện. Việc tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh bằng dấu vân tay đến cho người dân được đặt ki ốt thông minh khu vực chờ khám bệnh mà người bệnh có thể nhìn thấy. Từ đó cho thấy sự quan tâm của cộng đồng liên quan đến việc đặt hẹn khám là cần thiết. Trong thời gian tới, Bệnh viện Nhân dân Gia Định sẽ tiếp tục có các sản phẩm truyền thông nhằm cung cấp kiến thức y khoa đến cho người dân, thông qua mạng xã hội và các kênh truyền thông số.

Bệnh viện Nhân dân Gia Định báo cáo Sở Y tế sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng SYT;
- Lưu VT; TCCB/NNH (02b).

