SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN DÂN GIA ĐỊNH

Số: 2616 /TB-BVNDGĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO MỜI BÁO GIÁ
Thuê dịch vụ thư điện tử để cung cấp hộp thư cá nhân cho toàn thể nhân viên

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Nhân Dân Gia Định kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp gói thuê dịch vụ email theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau :

1. Tên dự toán: Thuê dịch vụ thư điện tử để cung cấp hộp thư cá nhân cho toàn thể nhân viên
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục CNTT-EMAIL01 đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng
4. Loại hợp đồng: Trọn gói
5. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng
6. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời chào giá.
7. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 9h ngày 16 / 09 / 2024
8. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:
    a. Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá theo hướng dẫn tại website của bệnh viện https://bvndgiadinh.org.vn.
    b. Gửi báo giá giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau: Phòng Công nghệ thông tin, Bệnh viện Nhân Dân Gia Định, 01 Nơ Trang Long, Phường 7, Quận Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT ,CNTT/ NĐD (02).

Giám đốc

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN DÂN GIA ĐỊNH

Nguyễn Hoàng Hải

BỆNH VIỆN NHÂN DÂN GIA ĐỊNH
PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Phụ lục CNTT-EMAIL01

PHỤ LỤC YÊU CẦU KỸ THUẬT GÓI THẦU

(Thuê dịch vụ thư điện tử để cung cấp hộp thư cá nhân cho toàn thể nhân viên)

- Cung cấp dịch vụ Email cho bệnh viện, đảm bảo sự ổn định, thông suốt và liên tục.

1. Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ bảo trì

STT	Danh mục dịch vụ	ĐVT	SL
1	**1. Bảo mật và tuân thủ quy định pháp luật** • **Bảo mật thông tin:** Hệ thống email cần phải mã hóa cả khi dữ liệu đang được truyền đi và khi đang được lưu trữ để bảo vệ thông tin y tế. • **Tuân thủ quy định:** Dịch vụ email phải tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin y tế và các quy định tương tự trong nước hay quốc gia khác. **2. Xác thực và phân quyền người dùng** • **Xác thực mạnh mẽ:** Cần có các biện pháp xác thực đa yếu tố (MFA) để đảm bảo chỉ những người được phép mới có thể truy cập vào hệ thống. • **Phân quyền:** Hệ thống cần phải phân quyền rõ ràng, đảm bảo rằng chỉ những người có thẩm quyền mới có thể truy cập và quản lý các loại thông tin cụ thể. **3. Khả năng lưu trữ và quản lý dữ liệu** • **Lưu trữ dữ liệu:** Dịch vụ email cần cung cấp khả năng lưu trữ lớn và quản lý dễ dàng, bao gồm việc lưu trữ lâu dài các email và tài liệu quan trọng. • **Sao lưu và phục hồi:** Hệ thống cần có các giải pháp sao lưu và phục hồi dữ liệu để đảm bảo không mất mát thông tin quan trọng. **4. Khả năng mở rộng** • **Số lượng email:** 2.000 user. • **Mở rộng người dùng:** Dịch vụ cần phải có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu gia tăng về số lượng người dùng trong bệnh viện.	Hệ thống	01

	• **Mở rộng tính năng:** Dịch vụ cũng cần phải dễ dàng nâng cấp hoặc mở rộng thêm các tính năng khi cần thiết. **6. Hỗ trợ kỹ thuật và độ tin cậy** • **Hỗ trợ 24/7:** Đối với môi trường y tế, hệ thống email cần có sự hỗ trợ kỹ thuật liên tục để xử lý nhanh chóng các vấn đề phát sinh. • **Độ tin cậy cao:** Hệ thống email cần đảm bảo hoạt động liên tục, giảm thiểu tối đa thời gian gián đoạn dịch vụ. **7. Dễ sử dụng** • **Giao diện thân thiện:** Dễ sử dụng và thân thiện với người dùng để các nhân viên y tế có thể nhanh chóng làm quen và sử dụng hiệu quả. • **Hỗ trợ đa nền tảng:** Hệ thống email phải hỗ trợ truy cập từ nhiều thiết bị khác nhau như máy tính, điện thoại di động và máy tính bảng...		

2. Phạm vi dịch vụ bảo trì

- Bảo trì theo thời hạn hợp đồng kể từ ngày ký hợp đồng dịch vụ email đang hoạt động tại Bệnh viện.
- Kiểm tra lỗi ngay tức thời khi nhận được thông báo từ Bệnh viện.
- Khắc phục sự cố trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo từ phía Bệnh viện.
- Nếu quá 24h giờ mà không khắc phục được sự cố của hệ thống EMAIL, thì phải cung cấp giải pháp thay thế để hệ thống của Bệnh viện có thể vận hành liên tục trong lúc chờ khắc phục.