

Số: 675 /TB - BVNDGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 3 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Về việc phổ biến thực hiện nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố

Thực hiện Công văn số 2757/SYT-KTPC ngày 04 tháng 3 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố về việc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố,

Nhằm quán triệt các chỉ đạo của Sở Y tế Thành phố và Ủy ban nhân dân Thành phố, Bệnh viện Nhân dân Gia Định thông báo phổ biến đến viên chức, người lao động của các phòng chức năng, khoa tại Bệnh viện được biết tiếp cận thực hiện nội dung về xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp, cụ thể như sau:

#### 1. Đề nghị Lãnh đạo các phòng chức năng, khoa tại Bệnh viện

1.1. Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả ý kiến chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Văn bản số 16720-CV/VPTW ngày 14/8/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng; đồng thời thực hiện đầy đủ ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ tại Văn bản số 3835/VPCP-V.I ngày 27/8/2025, Văn bản số 5275/VPCP-V.I ngày 18/11/2025 và Văn bản số 5711/VPCP-V.I ngày 16/12/2025 của Văn phòng Chính phủ.

1.2 Tăng cường công tác tuyên truyền để viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý nâng cao nhận thức, chấp hành pháp luật, chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo.

1.3 Tập trung kiểm tra, rà soát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý, qua đó kịp thời xử lý nghiêm theo quy định pháp luật nếu có phát hiện sai phạm; tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, củng cố niềm tin đối với Ngành Y tế Thành phố.

2. Giao Phòng Quản lý chất lượng làm đầu mối thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm nghị phản ánh, theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; tăng cường đối thoại, tiếp công dân định kỳ, đột xuất; chủ động lập danh sách rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền; thông tin đầy đủ về lịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất của lãnh đạo. Ưu tiên tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ trở thành “điểm nóng”.

3. Phòng Tổ chức cán bộ phối hợp Phòng Quản lý chất lượng, Tổ Pháp chế, Sở Y tế Thành phố, Ủy ban nhân dân, Công an phường, xã, đặc khu; đồng thời thông tin kịp thời đến Sở Y tế về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đặc biệt là những vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

Đề nghị Lãnh đạo các phòng chức năng, các khoa tại Bệnh viện nghiêm túc, khẩn trương phổ biến đến viên chức, người lao động thực hiện nội dung Thông báo này. / *nu*

#### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc BV;
- Các phòng, khoa (thực hiện);
- Lưu: VT, P.TCCB (NNH/02b)



Nguyễn Hoàng Hải