

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO MỜI BÁO GIÁ
Cung cấp dịch vụ Tổng đài AI Contact Center tại toà nhà 15 tầng

Bệnh viện Nhân dân Gia Định kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm thực hiện gói thầu: “Cung cấp dịch vụ Tổng đài AI Contact Center tại toà nhà 15 tầng” gửi báo giá theo thông tin cụ thể như sau:

- Danh mục công việc (đính kèm danh mục chi tiết)
- Thời gian nhận báo giá: Từ ngày thông báo đến ngày 17 tháng 8 năm 2026
- Thời hạn hiệu lực của báo giá: 90 ngày làm việc
- Giá chào đã bao gồm thuế, phí, lệ phí theo luật định và các chi phí khác.
- Hồ sơ gửi kèm theo báo giá bao gồm các tài liệu sau: Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu.

Quý Công ty tham gia báo giá bỏ vào bao thư niêm phong kín, bên ngoài ghi rõ tên công ty và gửi trực tiếp hoặc chuyển phát nhanh đến Phòng Hành chính Quản trị - Bệnh viện Nhân dân Gia Định số 01 Nơ Trang Long, Phường Gia Định, TP.Hồ Chí Minh hoặc Scan có đóng dấu gửi email bv.ndgiadinh@tphcm.gov.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, P.HCQT.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoàng Hải



DANH MỤC ĐÍNH KÈM

(Kèm theo Thông báo mời báo giá ngày 11 tháng 8 năm 2026)

STT	GÓI TỔNG ĐÀI	MÔ TẢ TÍNH NĂNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
1	Gói Call Center PBX	- Tổng đài Call Center - Gọi nội bộ phòng ban - Nghe/gọi đa nền tảng qua web/app/ipphone/softphone - Phân chia kỹ năng tiếp nhận theo nhu cầu - Ticket quản lý công việc, CRM lưu trữ - Campaign - quản lý chiến dịch gọi điện - Báo cáo, giám sát tổng đài Call Center	Ext / tháng	60
2	Phí triển khai	- Đào tạo tổng đài viên - Đào tạo quản lý - Cấu hình cài đặt	Lần	01

Danh sách Khoa	Số lượng lines sử dụng
Khoa Dinh dưỡng	3
Khoa Dược	3
Khoa Sinh hóa – Huyết học	3
Khoa Vi sinh	3
Khoa Giải phẫu bệnh	3
Khoa GMHS	3
Khoa Chẩn đoán hình ảnh	3
Khoa Ung bướu	3
Khoa Cơ xương khớp	3
Khoa Ngoại Tiêu hóa	3
Khoa Nội Tiêu hóa	3
Khoa Ngoại Niệu	3
Khoa Gan mật tụy	3
Khoa Nội Thần kinh	3
Khoa Ngoại Thần kinh	3
Khoa Ngoại tuyến giáp – vú	3
Khoa Ngoại Lồng ngực – Mạch máu	3
Khoa Hồi sức Nội – Ngoại	3

Khoa Phẫu thuật Tim	3
Khoa Tim mạch Can thiệp	3
Tổng	60